

## WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA ELTE-S Sp. z o.o. WSPÓŁPRACUJĄCEGO Z COMARCH ERP XL

Niniejszy dokument określa zasady korzystania z oprogramowania ELTE-S współpracującego z systemem Comarch ERP XL oraz warunki udzielania gwarancji na to oprogramowanie. Instalacja, uruchomienie lub rozpoczęcie korzystania z Oprogramowania oznacza akceptację niniejszych Warunków.

### §1. Definicje i postanowienia ogólne

- 1) Użyte w niniejszych Warunkach określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - a) **Licencjodawca** – ELTE-S spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 8a, 30-415 Kraków, KRS 0001063236, NIP 6793279370.
  - b) **Licencjobiorca** – podmiot, który złożył Zamówienie na zakup licencji na Oprogramowanie i uzyskał prawo do korzystania z Oprogramowania na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  - c) **Oprogramowanie ELTE-S** – wszelkie oprogramowanie komputerowe w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stworzone lub dystrybuowane przez Licencjodawcę, niezależnie od formy, technologii lub sposobu udostępnienia, w tym w szczególności program komputerowy, aplikacja komputerowa, aplikacja webowa, skrypt lub funkcja, wraz z wszelkimi aktualizacjami, poprawkami oraz modyfikacjami, udostępnianymi Licencjobiorcy.
  - d) **Licencja** – niewyłączna, nieprzenoszalna i bezterminowa licencja na korzystanie z Oprogramowania, udzielana Licencjobiorcy na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  - e) **Zamówienie** – oświadczenie woli Licencjobiorcy dotyczące zakupu Licencji, złożone w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, w tym także wystawienie lub opłacenie faktury VAT obejmującej Oprogramowanie ELTE-S.
  - f) **Warunki** – niniejsze Warunki korzystania z Oprogramowania ELTE-S, stanowiące wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
  - g) **Gwarancja** – odpłatna usługa utrzymaniowa świadczona przez Licencjodawcę na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  - h) **Dokumentacja** – instrukcje, opisy funkcjonalne, specyfikacje techniczne oraz inne materiały udostępniane przez Licencjodawcę w związku z Oprogramowaniem.
  - i) **Środowisko Systemowe** – infrastruktura informatyczna Licencjobiorcy, w szczególności sprzęt, system operacyjny, system ERP, bazy danych oraz inne systemy i usługi, w których Oprogramowanie jest instalowane lub uruchamiane.
  - j) **Licencja Serwerowa** – licencja uprawniająca do korzystania z jednej instancji Oprogramowania zainstalowanej na jednym serwerze lub środowisku serwerowym Licencjobiorcy, bez ograniczenia liczby użytkowników końcowych, przeznaczona do obsługi działalności całej organizacji Licencjobiorcy.

- k) **Licencja Stanowiskowa** – licencja uprawniająca do korzystania z Oprogramowania na określonej liczbie stanowisk, użytkowników lub urządzeń, zgodnie z liczbą wskazaną w Zamówieniu.
  - l) **Licencja Jednopodmiotowa** – licencja uprawniająca do korzystania z Oprogramowania wyłącznie przez jeden podmiot gospodarczy identyfikowany jednym numerem NIP.
  - m) **Licencja dla Biur Rachunkowych** – licencja uprawniająca do korzystania z Oprogramowania przez Licencjobiorcę prowadzącego działalność biura rachunkowego lub podmiotu świadczącego usługi księgowe, wyłącznie przez jego pracowników lub współpracowników, w celu obsługi klientów Licencjobiorcy, bez przenoszenia prawa do korzystania z Oprogramowania na tych klientów.
  - n) **Licencja dla Podmiotów Powiązanych** – licencja uprawniająca do korzystania z Oprogramowania przez więcej niż jeden podmiot gospodarczy powiązany z Licencjobiorcą kapitałowo lub organizacyjnie, identyfikowany odrębnymi numerami NIP, w zakresie wskazanym w Zamówieniu.
- 2) Niniejsze Warunki określają zasady korzystania z Oprogramowania i stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą w wyniku złożenia Zamówienia.
  - 3) Złożenie Zamówienia, zapłata ceny licencyjnej, instalacja Oprogramowania lub rozpoczęcie korzystania z Oprogramowania oznacza akceptację niniejszych Warunków.
  - 4) W przypadku zawarcia przez Strony odrębnej umowy licencyjnej lub gwarancyjnej, postanowienia tych umów mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami.

## §2. Przedmiot i charakter licencji

- 1) Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, nieprzenoszalnej i bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania, w formie Licencji Serwerowej albo Licencji Stanowiskowej oraz w ramach jednego z następujących modeli licencyjnych: Licencji Jednopodmiotowej, Licencji dla Biur Rachunkowych albo Licencji dla Podmiotów Powiązanych, zgodnie z treścią Zamówienia.
- 3) Licencja uprawnia do:
  - a) instalowania i uruchamiania Oprogramowania,
  - b) korzystania z Oprogramowania w celu obsługi własnej działalności gospodarczej,
  - c) wykonywania kopii zapasowych Oprogramowania,
  - d) korzystania z Oprogramowania przez pracowników i współpracowników Licencjobiorcy.
- 4) Licencja nie uprawnia do korzystania z Oprogramowania na rzecz osób trzecich ani do świadczenia usług z jego wykorzystaniem na rzecz innych podmiotów.
- 5) W przypadku Licencji Serwerowej Oprogramowanie może być wykorzystywane w ramach jednej instancji systemowej, przeznaczonej do obsługi działalności całej organizacji Licencjobiorcy.
- 6) W przypadku Licencji Stanowiskowej liczba użytkowników, stanowisk lub urządzeń, na których Oprogramowanie może być wykorzystywane, nie może przekraczać liczby wskazanej w Zamówieniu.
- 7) W przypadku Licencji Jednopodmiotowej Oprogramowanie może być wykorzystywane wyłącznie przez Licencjobiorcę prowadzącego działalność gospodarczą pod jednym numerem NIP.
- 8) W przypadku Licencji dla Biur Rachunkowych Oprogramowanie może być wykorzystywane przez Licencjobiorcę oraz jego pracowników lub współpracowników wyłącznie w celu świadczenia usług na rzecz klientów Licencjobiorcy, przy czym klienci Licencjobiorcy nie nabywają żadnych praw do Oprogramowania.

- 9) W przypadku Licencji dla Podmiotów Powiązanych Oprogramowanie może być wykorzystywane przez więcej niż jeden podmiot gospodarczy, identyfikowany odrębnym numerem NIP, o ile Zamówienie wyraźnie przewiduje taki zakres korzystania.
- 10) Zakres podmiotowy Licencji, w szczególności liczba podmiotów uprawnionych do korzystania z Oprogramowania, każdorazowo określony jest w Zamówieniu i stanowi integralny element udzielonej Licencji.

### §3. Ograniczenia licencyjne

- 1) Licencjobiorca nie jest uprawniony do:
  - a) modyfikowania, dekompilacji, dezasemblacji ani stosowania inżynierii wstecznej, z zastrzeżeniem przypadków dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) ingerowania w kod źródłowy Oprogramowania,
  - c) rozpowszechniania, udostępniania lub odsprzedaży Oprogramowania,
  - d) oddawania Oprogramowania do używania osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych w §2 niniejszych Warunków.
- 2) Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania w sposób wykraczający poza zakres Licencji określony w Zamówieniu, w szczególności w zakresie:
  - a) liczby użytkowników, stanowisk, urządzeń lub instancji,
  - b) zakresu podmiotowego, w tym liczby podmiotów gospodarczych uprawnionych do korzystania z Oprogramowania.
- 3) Wszelkie prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania przysługują wyłącznie Licencjodawcy.
- 4) Korzystanie z Oprogramowania z naruszeniem niniejszych Warunków stanowi naruszenie praw autorskich Licencjodawcy.

### §4. Zasady techniczne korzystania

- 1) Licencjobiorca zobowiązany jest korzystać z Oprogramowania zgodnie z:
  - a) jego dokumentacją,
  - b) przeznaczeniem,
  - c) wymaganiami technicznymi wskazanymi przez Licencjodawcę.
- 2) Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość środowiska informatycznego, w którym Oprogramowanie jest uruchamiane, w szczególności w zakresie systemu operacyjnego, systemu ERP, baz danych oraz infrastruktury serwerowej.
- 3) Licencjodawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Oprogramowania wynikające z wad infrastruktury, konfiguracji systemów lub działań osób trzecich.
- 4) Wszelkie zmiany konfiguracji, aktualizacje systemów, migracje danych, integracje lub ingerencje w środowisko informatyczne Licencjobiorcy, które mogą mieć wpływ na działanie Oprogramowania, dokonywane są na odpowiedzialność Licencjobiorcy i nie stanowią wady Oprogramowania.
- 5) Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Oprogramowania w środowisku niespełniającym wymagań technicznych lub organizacyjnych określonych w Dokumentacji albo Warunkach Gwarancji.
- 6) Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Oprogramowania z niestandardowymi lub niewspieranymi wersjami systemów.

## §5. Gwarancja

- 1) Licencjodawca udziela Licencjobiorcy odpłatnej gwarancji na Oprogramowanie, obejmującej zapewnienie jego działania zgodnie z Dokumentacją oraz usuwanie błędów Oprogramowania, rozumianych jako niezgodność działania Oprogramowania z Dokumentacją.
- 2) Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od dnia zakupu Licencji („Gwarancja Podstawowa”), o ile Zamówienie nie stanowi inaczej i obowiązuje wyłącznie w okresie jej aktywnej opłaty.
- 3) W ramach Gwarancji Licencjodawca zapewnia:
  - a) usuwanie błędów Oprogramowania zgłoszonych w okresie obowiązywania Gwarancji,
  - b) udostępnianie aktualizacji i poprawek Oprogramowania,
  - c) zapewnienie zgodności Oprogramowania z aktualnymi wersjami systemu Comarch ERP XL, w zakresie określonym w Dokumentacji lub Warunkach Gwarancji.
- 4) Po upływie okresu Gwarancji Podstawowej Licencjobiorca może wykupić Gwarancję na kolejny okres 12 miesięcy, na następujących zasadach:
  - a) **20% wartości Oprogramowania** – w przypadku zamówienia Gwarancji najpóźniej w dniu zakończenia Gwarancji Podstawowej,
  - b) **30% wartości Oprogramowania** – w przypadku zamówienia Gwarancji w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia Gwarancji Podstawowej,
  - c) **40% wartości Oprogramowania** – w przypadku zamówienia Gwarancji po upływie 30 dni, jednak nie później niż w terminie 24 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji Podstawowej.
- 5) Po upływie 24 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji Licencjodawca nie zapewnia możliwości wykupienia Gwarancji.
- 6) Wartość Oprogramowania, o której mowa w ust. 4 powyżej, stanowi równowartość ceny Oprogramowania wynikającej z aktualnego cennika Licencjodawcy, z uwzględnieniem liczby stanowisk, rodzaju Licencji oraz wszystkich modułów, rozszerzeń i modyfikacji objętych Licencją, a w przypadku braku ujęcia w cenniku – wartość ustaloną w Zamówieniu przed udzieleniem rabatów, w tym podwyższona o wartość modyfikacji Oprogramowania.
- 7) **Gwarancja obejmuje wyłącznie Oprogramowanie:**
  - a) użytkowane zgodnie z niniejszymi Warunkami,
  - b) zainstalowane w Środowisku Systemowym spełniającym wymagania techniczne Licencjodawcy,
  - c) używane w zakresie zgodnym z udzieloną Licencją.
- 8) Brak aktualizacji Oprogramowania może skutkować odmową realizacji zgłoszenia w ramach Gwarancji do czasu dokonania aktualizacji.
- 9) **Gwarancja nie obejmuje w szczególności:**
  - a) Konfiguracji i dostosowań Oprogramowania dokonywanych na indywidualne potrzeby Licencjobiorcy,
  - b) zmian, aktualizacji lub obowiązków wynikających ze zmian przepisów prawa,
  - c) integracji, migracji danych, zmian konfiguracji, ingerencji w Oprogramowanie lub środowisko informatyczne, dokonanych przez Licencjobiorcę, jego pracowników lub podmioty trzecie,
  - d) błędów, nieprawidłowości lub ograniczeń wynikających z działania systemów, usług lub infrastruktury podmiotów trzecich, w szczególności systemów ERP, API sklepów internetowych, platform marketplace, systemów logistycznych, hostingów, baz danych oraz serwerów i innych systemów współpracujących z Oprogramowaniem ELTE-S,

- e) skutków zmian w środowisku informatycznym Licencjobiorcy, które wpływają na działanie Oprogramowania
  - f) elementów dostarczonych lub zmodyfikowanych przez Licencjobiorcę, w tym kodu źródłowego, skryptów, makr, procedur SQL, integracji, konfiguracji lub innych komponentów systemów zewnętrznych
  - g) skutków korzystania z Oprogramowania niezgodnie z Dokumentacją lub niniejszymi Warunkami
  - h) szkoleń, konsultacji oraz wsparcia użytkowników końcowych w zakresie obsługi Oprogramowania.
- 10) Czynności niewchodzące w zakres Gwarancji mogą być realizowane odpłatnie, na podstawie odrębnego Zamówienia lub zgodnie z obowiązującym cennikiem lub regulaminem usług Licencjodawcy.
- 11) Wygaśnięcie Gwarancji nie wpływa na ważność Licencji ani prawo Licencjobiorcy do dalszego korzystania z Oprogramowania.
- 12) Licencjobiorca zobowiązany jest zgłaszać błędy Oprogramowania drogą elektroniczną na adres **helpdesk@elte-s.eu**, podając informacje niezbędne do analizy i odtworzenia błędu, w szczególności moment jego wystąpienia, parametry wejściowe oraz sposób konfiguracji bazy danych lub Środowiska Systemowego.
- 13) Licencjobiorca zobowiązany jest współpracować z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do analizy zgłoszenia, w szczególności do udzielania dodatkowych informacji. W przypadku braku takiej współpracy Licencjodawca nie jest zobowiązany do realizacji zgłoszenia w ramach Gwarancji.
- 14) Brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego nie oznacza uznania istnienia błędu Oprogramowania.
- 15) W przypadku pojawienia się nowej wersji systemu ERP, z którym współpracuje Oprogramowanie, Licencjodawca podejmie działania zmierzające do dostosowania Oprogramowania i udostępnienia jego nowej wersji w terminie do 14 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia potrzeby przez Licencjobiorcę, dokonanego zgodnie z ust. 11.
- 16) Licencjodawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia każdego prawidłowo zgłoszonego błędu Oprogramowania w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia dokonanego zgodnie z ust. 11.
- 17) Usuwanie błędów Oprogramowania prawidłowo zgłoszonych i potwierdzonych w okresie obowiązywania Gwarancji nie podlega dodatkowej opłacie.
- 18) W przypadku zgłoszeń, w których w toku analizy nie zostanie potwierdzony błąd Oprogramowania, czynności podjęte przez Licencjodawcę w związku z takim zgłoszeniem są odpłatne i rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem lub regulaminem usług Licencjodawcy
- 19) W przypadku gdy charakter błędu Oprogramowania lub problemu technicznego wymaga zwiększonego nakładu pracy, szczegółowej analizy lub zależy od czynników niezależnych od Licencjodawcy, w szczególności od systemów lub rozwiązań podmiotów trzecich, Licencjodawca podejmie działania w celu usunięcia błędu w możliwie najkrótszym czasie, z zachowaniem należytej staranności.
- 20) Licencjodawca udostępnia nowe wersje Oprogramowania wraz z podstawową instrukcją instalacji przeznaczoną dla personelu IT Licencjobiorcy.

- 21) Wszelkie prace realizowane w ramach Gwarancji wykonywane są w dni robocze, w godzinach 8:30–16:00.
- 22) Licencjobiorca zalegający z płatnościami z tytułu Licencji, Gwarancji lub innych usług świadczonych przez Licencjodawcę traci prawo do korzystania z Gwarancji do momentu uregulowania wszystkich wymagalnych należności.

#### §6. Odpowiedzialność

- 1) Odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu korzystania z Oprogramowania, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia zapłaconego za Licencję, a w przypadku aktywnej Gwarancji – do wysokości opłaty gwarancyjnej zapłaconej przez Licencjobiorcę w okresie ostatnich 12 miesięcy.
- 2) Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) utracone korzyści,
  - b) dane przetwarzane przez Licencjobiorcę, w tym ich utratę, uszkodzenie lub nieprawidłowe przetwarzanie,
  - c) skutki działania systemów, usług lub oprogramowania podmiotów trzecich,
  - d) szkody pośrednie, w tym przerwy w działalności gospodarczej.
- 3) Odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączone w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie.
- 4) Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do odpowiedzialności Licencjodawcy z tytułu Gwarancji, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

#### §7. Kontrola legalności

- 1) Licencjodawca ma prawo do weryfikacji zgodności korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami, po uprzednim uzgodnieniu z Licencjobiorcą terminu i zakresu kontroli, w zakresie niezbędnym do potwierdzenia prawidłowości korzystania z Oprogramowania.
- 2) Kontrola może być przeprowadzona w formie zdalnej lub w inny uzgodniony sposób i nie może naruszać tajemnicy przedsiębiorstwa Licencjobiorcy ani powodować dostępu do danych biznesowych, księgowych lub osobowych przetwarzanych przez Licencjobiorcę.
- 3) Licencjobiorca zobowiązany jest współpracować z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli, w szczególności poprzez udzielenie informacji dotyczących zakresu korzystania z Oprogramowania.
- 4) W przypadku stwierdzenia korzystania z Oprogramowania z naruszeniem niniejszych Warunków, w szczególności z przekroczeniem zakresu udzielonej Licencji, Licencjodawca ma prawo obciążyć Licencjobiorcę karą umowną w wysokości 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każde stwierdzone naruszenie.
- 5) Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Licencjodawcy do dochodzenia odszkodowania przenoszącego jej wysokość na zasadach ogólnych.

#### §8. Postanowienia końcowe

- 1) Warunki podlegają prawu polskiemu.

- 2) Licencjodawca zastrzega sobie prawo zmiany Warunków z ważnych przyczyn, w szczególności prawnych, organizacyjnych lub technologicznych, przy czym zmiany te nie naruszają praw nabytych Licencjobiorcy.
- 3) Aktualna wersja Warunków jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej Licencjodawcy i obowiązuje od dnia jej opublikowania, o ile nie wskazano inaczej.
- 4) Wszelkie spory wynikające z Warunków lub związane z korzystaniem z Oprogramowania rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
- 5) Jeżeli którekolwiek z postanowień Warunków okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
- 6) Licencjobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia praw ani obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, w tym do dokonania cesji Licencji, bez uprzedniej pisemnej zgody Licencjodawcy.
- 7) W przypadku przekształcenia, połączenia, podziału, zbycia przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części, Licencjobiorca zobowiązany jest do poinformowania Licencjodawcy o tym fakcie, a dalsze korzystanie z Oprogramowania wymaga uzyskania zgody Licencjodawcy oraz zawarcia odrębnego Zamówienia lub aneksu.
- 8) Wyrażenie zgody na cesję praw i obowiązków, o której mowa w ust. 6–7, podlega opłacie administracyjnej w wysokości 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) netto, płatnej przed dokonaniem cesji.
- 9) Warunki obowiązują od dnia **01.02.2026 r**

Wersja 1.2026

----- Dalej pusta strona -----