



Case Study

Comarch ERP Optima w Ferrocarbo Sp. z o.o.

20.11.2006



O firmie Ferrocarbo Sp. z o.o.

Zakład Badań Laboratoryjnych Ferrocarbo Sp. z o.o. powstał w wyniku przekształceń własnościowo-organizacyjnych w firmie Przedsiębiorstwo Materiałów Ogniotrwałych S.A. i został włączony do Ferrocarbo Sp. z o.o. Firma, korzystając z ponad 50-letniego doświadczenia oraz wykwalifikowanej kadry, specjalizuje się w badaniach jakości oraz ocenie właściwości fizykochemicznych surowców i materiałów ogniotrwałych oraz innych ceramicznych. Oferta Ferrocarbo skierowana jest do przedsiębiorstw przemysłowych, w szczególności z branży wydobywczej, chemicznej i ceramicznej. Wyróżnikiem firmy jest kompleksowość usług badawczych, wysoka jakość, rzetelność wyników oraz krótki czas realizacji badań. Działa na rynku krajowym, obsługując klientów z całej Polski. Struktura firmy obejmuje jeden główny oddział badawczy.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przed wdrożeniem systemu Comarch ERP Optima firma Ferrocarbo zmagala się z wieloma wyzwaniami w zakresie zarządzania działalnością laboratoryjną i administracyjną:

- Brak nowoczesnego systemu do zarządzania dokumentacją i wynikami badań wpływał na wydłużenie czasu realizacji usług.
- Utrudniona aktualizacja danych oraz przepływ informacji między działami powodowała opóźnienia w obsłudze klientów.

- Brak możliwości zdalnego dostępu do danych ograniczał elastyczność i mobilność pracy.
- Ręczne zarządzanie zleceniami badawczymi i rozliczeniami niosło ryzyko błędów i zwiększało koszty operacyjne.
- Konieczność zapewnienia wysokiej jakości usług oraz rzetelności wyników badań wymagała zautomatyzowania procesów zarządzania laboratorium.

Celem było wdrożenie systemu, który usprawni przepływ informacji, przyspieszy realizację zleceń, zapewni lepszą kontrolę nad dokumentacją oraz umożliwi dostęp do danych w czasie rzeczywistym.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Decyzja o wyborze systemu Comarch ERP Optima została podjęta ze względu na jego funkcjonalność, elastyczność oraz możliwość dostosowania do specyfiki działalności laboratoryjnej. Wdrożenie przeprowadziła firma ELTE-S, krakowski partner Comarch.

Proces wdrożenia obejmował:

- Analizę potrzeb firmy i dostosowanie modułów systemu do specyfiki badań laboratoryjnych.
- Instalację systemu i integrację z posiadanym sprzętem komputerowym.
- Przeszkolenie pracowników z zakresu obsługi systemu Comarch ERP Optima.

- Uruchomienie pracy na kluczowych modułach: zarządzanie zleceniami,



fakturowanie, raportowanie.

- W późniejszym etapie wdrożono dodatkowe moduły umożliwiające jeszcze dokładniejsze zarządzanie kosztami i analizę wyników badań.

Korzyści z wdrożenia systemu:

- Skrócenie czasu realizacji zleceń o 25%, dzięki automatyzacji przepływu informacji.
- Redukcja liczby błędów w dokumentacji laboratoryjnej o 30%, dzięki elektronicznemu obiegowi dokumentów.
- Poprawa terminowości realizacji usług o 20%, co przełożyło się na wyższą satysfakcję klientów.
- Możliwość bieżącego monitorowania stanu realizacji zleceń i kosztów operacyjnych.ia],

Okiem Klienta

„Wybór systemu Comarch ERP Optima oraz współpraca z firmą ELTE-S pozwoliły nam znacząco podnieść efektywność operacyjną naszego laboratorium. Udało się nam skrócić czas realizacji badań, poprawić zarządzanie dokumentacją i zapewnić naszym klientom jeszcze wyższy poziom usług.”

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- CRM
- Księgowość
- Handel
- Analiza BI

Dane Klienta



FERROCARBO Sp. z o.o.

Ul. Ujastek 1

31-752 Kraków

+48 12 642 96 41

<https://ferrocarbo.pl/>

Firma wdrażająca



ELTE-S Sp. z o. o.

ul. Wadowicka 8a

30-415 Kraków

(12) 260 44 50

<https://elte-s.com/>

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.