



COMARCH
ERP XL

BEGRIS

Case Study

Comarch ERP XL w BS TRADING GROUP
26.06.2025





O firmie BS TRADING GROUP

BS Trading Group to firma działająca w branży e-commerce, założona w 2013 roku przez Tomasza Nowaka. Firma specjalizuje się w sprzedaży produktów codziennego użytku, takich jak taśmy pakowe, plandeki, rękawice i narzędzia ogrodowe. Głównie prowadzi sprzedaż na platformie Allegro, gdzie funkcjonuje jako Super Sprzedawca, oferując około 2600 ofert. BS Trading Group koncentruje się głównie na sprzedaży B2C (business-to-consumer), jednak firma systematycznie rozszerza działalność na sprzedaż B2B (business-to-business).

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przed wdrożeniem **Comarch B2B**, BS Trading Group napotkało szereg trudności w zarządzaniu sprzedażą hurtową i obsługą klientów biznesowych. Główne wyzwania to:

- Problemy z efektywnym zarządzaniem zamówieniami hurtowymi, co utrudniało obsługę klientów B2B.
- Brak synchronizacji stanów magazynowych i cen w czasie rzeczywistym, prowadzący do błędów wynikających z ręcznego wprowadzania danych.
- Brak dedykowanego kanału komunikacji z partnerami biznesowymi, co utrudniało przekazywanie informacji o promocjach, dostępnych produktach i warunkach współpracy.

- Klienci B2B nie mieli dostępu do historii zamówień, faktur czy informacji o płatnościach w czasie rzeczywistym.
- Brak integracji z systemem ERP (Comarch ERP XL), co utrudniało sprawne zarządzanie danymi i procesami biznesowymi.

Firma potrzebowała rozwiązania, które usprawniłoby obsługę klientów B2B, zintegrowało procesy sprzedażowe z systemem ERP oraz umożliwiło pełną synchronizację stanów magazynowych.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Po analizie potrzeb BS Trading Group zaproponowano wdrożenie platformy Comarch B2B, z pełną integracją z systemem Comarch ERP XL. Kluczowe elementy wdrożenia obejmowały:

- Integrację z systemem Comarch ERP XL, co zapewniło spójność danych o produktach, cenach, stanach magazynowych i historii transakcji w czasie rzeczywistym.
- Wdrożenie platformy Comarch B2B, która umożliwiła klientom B2B dostęp do historii zamówień, faktur i płatności w czasie rzeczywistym.
- System powiadomień, który automatycznie przypominał o zaległościach oraz informował o statusach realizacji zamówień.

- Dedykowany kanał komunikacji z klientami B2B, umożliwiający publikowanie ogłoszeń, instrukcji oraz informacji o promocjach.
- Obsługę wielu języków i walut, co umożliwiło rozwój sprzedaży na rynkach zagranicznych.

Korzyści z wdrożenia systemu:



- Eliminacja błędów wynikających z ręcznego wprowadzania zamówień — 100% eliminacja błędów związanych z ręcznym wpisywaniem danych.

- **Skrócenie czasu realizacji zamówień o 50%**, co poprawiło efektywność obsługi klientów.
- **Zwiększenie lojalności klientów B2B**, dzięki umożliwieniu im pełnego dostępu do dokumentów, zamówień i płatności.
- **Dywersyfikacja sprzedaży B2B** — umożliwienie ekspansji na rynki zagraniczne dzięki obsłudze wielu języków i walut.
- **Optymalizacja kosztów operacyjnych** — zmniejszenie wewnętrznych kosztów obsługi zamówień o 18%, co wpłynęło na poprawę rentowności.

Okiem Klienta

„Dzięki wdrożeniu platformy Comarch B2B zintegrowanej z systemem ERP XL, zyskałmy nowoczesne narzędzie do obsługi zamówień B2B, które poprawiło efektywność naszych procesów i umożliwiło rozwój na nowych rynkach.”

Tomasz Nowak

Właściciel firmy BS Trading Group

Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Comarch B2B

Dane Klienta

BEGRIS

BS TRADING GROUP
ul. Starowiejska 97
32-406 Zakliczyn
(+48) 792 615 258
<https://www.begris.pl/>

Firma wdrażająca



ELTE-S Sp. z o. o.
Ul. Wadowicka 8a
30-415 Kraków
(12) 260 44 50
<https://elte-s.com/>

COMARCH

KONTAKT

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.

info.erp@comarch.com

www.comarch.pl/erp