



COMARCH
ERP Optima

APTEKA PULS
EKSPERT W DZIEDZINIE FARMACJI

Case Study

Comarch ERP Optima w Apteka Puls Sp. z o. o.

28.04.2025



O firmie Apteka Puls Sp. z o. o.

Apteka Puls to rodzinna sieć aptek działająca w Polsce od 1998 roku. Pierwsza placówka powstała w Szczecinie, a obecnie firma, zarządzana przez trzecie pokolenie właścicieli, prowadzi 15 aptek stacjonarnych oraz 3 punkty apteczne i rocznie obsługuje ok. miliona pacjentów. Od 2019 roku rozwija sprzedaż online przez sklepy aptekapuls.pl i pulsdlazdrowia.pl oraz platformy Allegro i Ceneo. Dzięki obecności w czterech kanałach sprzedaży i szerokiej ofercie leków, suplementów diety dla ludzi i zwierząt oraz wyrobów medycznych, Apteka Puls jest w czołówce aptek internetowych w Polsce. Firma intensywnie rozwija także sprzedaż zagraniczną.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Wraz z dynamicznym rozwojem działalności oraz rosnącą sprzedażą wielokanałową, Apteka Puls zaczęła napotykać istotne ograniczenia w dotychczas używanym systemie Kamsoft. Brak możliwości integracji z platformami e-commerce skutkowało koniecznością ręcznego przetwarzania zamówień oraz zwiększonym ryzykiem błędów przy synchronizacji stanów magazynowych.

Zidentyfikowane wyzwania:

- **Brak integracji z kanałami sprzedaży online (sklepy, Allegro, Ceneo)** – co wymuszało ręczną obsługę zamówień i aktualizacji stanów magazynowych.

- **Ograniczenia w zakresie traceability** – brak pracy w trybie FEFO i niemożność przypisania numerów partii oraz dat ważności produktów.
- **Nieefektywne zarządzanie danymi produktowymi** – duplikacja kart towarowych, brak centralnego źródła prawdy.
- **Ograniczone możliwości analityczne** – brak narzędzi BI i workflow, co utrudniało analizę danych i podejmowanie decyzji.
- **Brak automatyzacji procesów pakowania, sprzedaży oraz raportowania do producentów.**

Firma potrzebowała kompleksowego rozwiązania, które pozwoliłoby zintegrować sprzedaż internetową, zoptymalizować zarządzanie magazynem i finansami, zapewnić zgodność z regulacjami prawnymi, a także wesprzeć kierownictwo w podejmowaniu decyzji dzięki rozbudowanej analityce.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Proces wdrożenia systemu Comarch ERP Optima w firmie Apteka Puls przebiegał etapami. Rozpoczęto od migracji danych z Kamsoft i uruchomienia kluczowych modułów: Handel Plus, Kasa-Bank oraz BI. Następnie

wdrożono integracje z PrestaShop i innymi kanałami e-commerce, narzędzia do automatyzacji procesów dokumentowych (workflow) oraz integrację z Hogart ZSMOPL. Wdrażano również FEFO oraz aplikację BLOZ, co uporządkowało kartoteki produktowe. Proces przebiegał płynnie dzięki zaangażowanej współpracy z partnerem wdrożeniowym ELTE-S.



Korzyści z wdrożenia systemu:

- Czas inwentaryzacji skrócił się o 30%, a błędy w pakowaniu paczek zostały całkowicie wyeliminowane.
- Automatyzacja zamówień umożliwiła wzrost liczby obsługiwanych transakcji na handlowca o 20%, bez zwiększania zatrudnienia.
- Integracja z Comarch Mobile umożliwiła realizację 95% zamówień w tym kanale.

Dane Klienta

APTEKA PULS
EKSPERT W DZIEDZINIE FARMACJI

Szunke Sp. z o.o.

ul. Księcia Wacława 27A/U4

71-667 Szczecin

(+48) 504 145 900

<https://aptekapuls.pl/>

- Kwota zaległych płatności spadła o 15% dzięki automatycznemu przekazywaniu danych do KC-Firma i przypomnieniom o terminach.

Zarządzanie magazynem stało się bardziej precyzyjne dzięki trybowi FEFO i uporządkowanym kartom BLOZ. System BI umożliwił analizę wskaźników w czasie rzeczywistym, wspierając zarządzanie. Integracja z platformami e-commerce położyła fundament pod dalszą ekspansję, również zagraniczną. Workflow zautomatyzował obieg dokumentów, zwiększając przejrzystość procesów.

Apteka Puls zyskała elastyczny, nowoczesny system ERP, który nie tylko odpowiada na obecne potrzeby, ale też wspiera rozwój firmy w przyszłości.

Okiem Klienta

„Dzięki wdrożeniu Comarch ERP Optima nasza firma zyskała nowoczesne, w pełni zintegrowane narzędzie, które wspiera nas zarówno w zarządzaniu sprzedażą stacjonarną i internetową, jak i w spełnianiu wymogów prawnych. Automatyzacja procesów oraz integracja z e-commerce były kluczowe dla dalszego rozwoju Aptek PULS.”

Konrad Szunke

Właściciel aptek Apteka PULS

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Kasa – Bank
- Handel Plus
- Analiza BI

Firma wdrażająca



ELTE-S Sp. z o. o.

Ul. Wadowicka 8a

30-415 Kraków

(12) 260 44 50

<https://elte-s.com/>

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.