

Surf
Jungle Daisy Inc



COMARCH
ERP Optima



Case Study

Comarch ERP Optima w SURF.inc Sp. z o.o.

[30.01.2025 r]



O firmie Surf Inc. Sp. z o.o.

Surf Inc. to dynamicznie rozwijająca się marka odzieżowa, specjalizująca się w produkcji i dystrybucji ekologicznej odzieży i akcesoriów. Firma kładzie duży nacisk na zrównoważoną modę i wykorzystuje materiały pochodzące z recyklingu oraz naturalne tkaniny, takie jak bawełna organiczna, wełna merynosowa i Econyl. Produkty Surf Inc. są dostępne w sprzedaży detalicznej oraz za pośrednictwem kanałów e-commerce, w tym własnego sklepu internetowego oraz marketplace'ów takich jak Allegro i Amazon.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Surf Inc. obsługuje liczne zamówienia z różnych platform sprzedażowych, które spływają do systemu BaseLinker. Firma prowadzi sprzedaż detaliczną w Polsce i Europie, a zamówienia realizowane są z magazynu w Krakowie. Księgowość prowadzona jest przez zewnętrzne biuro rachunkowe korzystające z Comarch ERP Optima.

Problemy przed wdrożeniem Comarch ERP Optima:

- Brak integracji BaseLinker z Comarch ERP Optima – proces przenoszenia zamówień wymagał ręcznej obsługi, co generowało ryzyko błędów oraz wydłużało czas realizacji zamówień.
- Ręczna obsługa fakturowania i rozliczeń – firma obsługiwała dużą liczbę transakcji, co wymagało ręcznego przypisywania płatności do zamówień i wprowadzania ich do systemu księgowego. To prowadziło do opóźnień w

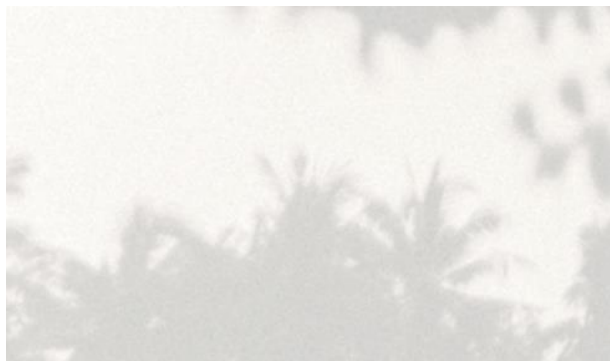
raportowaniu oraz problemów z bieżącą kontrolą finansową.

- Trudności w analizie sprzedaży i rentowności – firma korzystała z podstawowych narzędzi raportowych, które nie umożliwiały efektywnego śledzenia sprzedaży na poszczególnych rynkach oraz analizy skuteczności kampanii marketingowych.
- Brak automatyzacji procesów kadrowo-płacowych – ewidencja czasu pracy była prowadzona ręcznie, co wiązało się z koniecznością czasochłonnego przenoszenia danych do systemu płacowego i ryzykiem błędów w naliczaniu wynagrodzeń.
- Wyzwania związane z procedurą VAT OSS – firma musiała ręcznie naliczać stawki VAT dla sprzedaży w Unii Europejskiej, co generowało dodatkowe obciążenie administracyjne i zwiększało ryzyko pomyłek w dokumentach księgowych.
- Brak efektywnego systemu sprzedaży w sklepach stacjonarnych – sklepy stacjonarne Surf Inc. prowadziły sprzedaż ręcznie, co powodowało błędy w ewidencji oraz brak bieżącej synchronizacji stanów magazynowych.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Comarch ERP Optima został wybrany jako system pozwalający na automatyzację procesów i integrację kluczowych obszarów działalności Surf Inc. Wdrożenie zostało przeprowadzone przez firmę ELTE-S, która

dostarczyła autorskie dodatki do systemu Comarch ERP Optima.



Zastosowane rozwiązania:

- **Integracja BaseLinker → Comarch ERP Optima (BaseLinker Sync od ELTE-S):**
 - Automatyczne pobieranie zamówień i aktualizacja stanów magazynowych.
 - Automatyczna wysyłka faktur do klientów.
 - Poprawne naliczanie stawek VAT w zależności od kraju dostawy.
- **Automat rozliczeń dla Comarch ERP Optima (od ELTE-S):**
 - Automatyczne przypisywanie płatności do dokumentów sprzedaży.
 - Obsługa płatności z PayU, Przelewy24, Stripe, PayPal oraz integracja z systemami kurierskimi (InPost, DPD, FedEx).
- **Comarch DMS:**
 - Automatyzacja księgowania faktur kosztowych poprzez elektroniczny obieg dokumentów.
 - Szybsza akceptacja i archiwizacja faktur, co ograniczyło konieczność ręcznej obsługi.
- **Moduł Detal Comarch ERP Optima:**
 - Wdrożony w dwóch sklepach stacjonarnych Surf Inc. do obsługi sprzedaży.
 - Automatyczna synchronizacja stanów magazynowych w czasie rzeczywistym.
 - Ułatwienie procesu fiskalizacji oraz raportowania sprzedaży.
- **Analizy BI w Comarch ERP Optima:**
 - Możliwość szybkiego generowania raportów sprzedaży, analizy rynków i skuteczności kampanii marketingowych.

Dzięki zaangażowaniu zespołu Surf Inc. i efektywnej współpracy z ELTE-S, wdrożenie systemu przebiegło sprawnie i przyniosło wymierne korzyści.

Korzyści z wdrożenia systemu:

✓ 30% mniej czasu na obsługę zamówień dzięki automatyzacji przenoszenia ich z BaseLinker do Comarch ERP Optima.

✓ Redukcja nakładu pracy na rozliczenia z operatorami płatności i kurierami o 15%.

✓ Skrócenie czasu przygotowania raportów o 20%, co umożliwia szybsze podejmowanie decyzji biznesowych.

✓ 50% szybsze księgowanie faktur kosztowych dzięki wdrożeniu Comarch DMS.

✓ Sprawniejsza obsługa sprzedaży stacjonarnej i eliminacja błędów ewidencyjnych dzięki modułowi detalicznemu.

Okiem Klienta

„Wdrożenie Comarch ERP Optima oraz dodatków od ELTE-S pozwoliło nam znacząco usprawnić procesy sprzedaży i rozliczeń. Dzięki automatyzacji zaoszczędziliśmy cenny czas, który możemy przeznaczyć na rozwój naszej marki i nowe projekty.”
– **Maciej Marek Rduch, Prezes Zarządu Surf Inc. Sp. z o.o**

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

✓ Comarch ERP Optima Handel ✓ Comarch ERP Optima Kasa/Bank ✓ Comarch ERP Optima Kasa/Bank Plus ✓ Comarch ERP Optima Księga Handlowa Plus ✓ Comarch ERP Optima Płace i Kadry ✓ Comarch ERP Optima Środki Trwałe ✓ Comarch Analizy BI ✓ Comarch DMS

Prezes Zarządu uprawniony do jednoosbowej reprezentacji.

Dane Klienta



SURF INC. Sp. z o.o.

ul. Ks. Stanisława
Truskowskiego 32a,
31-352 Kraków
+48 576 095 399
<https://surf.inc/>

Firma wdrażająca



ELTE-S Sp. z o. o.

ul. Wadowicka 8a
30-415 Kraków
(12) 260 44 50
<https://elte-s.com/>

COMARCH

KONTAKT

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.

info.erp@comarch.com

www.comarch.pl/erp