



Case Study

Comarch ERP Optima w PAXIT Sp. z o. o.

13.05.2025

Opakowania o zmiennej wysokości
w rozmiarach od 300x200x300 mm
do 800x600x600 mm

Opakowania e-Commerce
- z dnem automatycznym, taśmą
zrywającą i dwoma ścieżkami klejowymi.

Opakowania na butelki w dwóch
opcjach kolorystycznych mieszczące
1, 2, 3 lub 6 butelek

Skrzynki okolicznościowe
z kolorowymi dziecięcymi
lub świątecznymi nadrukami

Efektowne kartony fasonowe naturalne
i jednostronnie bielone w wielu rozmiarach,
również dopasowane do paczkomatów

Folia stretch - kolorowa i czarna
w dopasowanym pudełku

Regulowana wysokość opakowań na
książki pozwala idealnie zabezpieczyć
książki w czasie transportu

O firmie Paxit Sp. z o. o.

Paxit.pl to nowoczesny sklep internetowy, który kompleksowo odpowiada na potrzeby firm w zakresie opakowań, materiałów do pakowania oraz produktów wspierających E-commerce i logistykę. Jedną z jego przewag konkurencyjnych jest ekspresowa realizacja zamówień – zamówienia do godz. 13.00 wysyłają tego samego dnia, a reszta w ciągu 24 h, co pozwala ich klientom działać sprawnie i bez przestojów.

Sklep stawia na najwyższą jakość, co potwierdza wyjątkowo niski wskaźnik reklamacji – w 2024 roku wyniósł on zaledwie 0,62%. To dowód na to, że oferowane produkty i akcesoria spełniają oczekiwania nawet najbardziej wymagających odbiorców.

Paxit.pl zapewnia swoim klientom bardzo szeroką ofertę obejmującą nie tylko kartony i materiały do pakowania, ale również innych produktów jak na przykład środki czystości. Dzięki temu Paxit.pl to miejsce, w którym zaopatrzysz się kompleksowo – bez konieczności szukania wielu dostawców płacąc wielokrotnie za wysyłkę.

Szczególnie innowacyjne i wartościowe dla klientów Paxit.pl są ich narzędzia online: intuicyjny konfigurator kartonów klapowych oraz kreator do samodzielnego projektowania kartonów. Te rozwiązania dają klientom realną kontrolę nad procesem zamawiania opakowań, umożliwiając idealne dopasowanie ich do indywidualnych potrzeb, personalizacji i budowanie spójnego wizerunku marki.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przed wdrożeniem systemu Comarch ERP Optima firma Paxit borykała się z kilkoma kluczowymi wyzwaniami operacyjnymi, które negatywnie wpływały na efektywność jej działalności:

- **Problemy z integracją systemów:** Firma korzystała z platformy Magento do obsługi sklepu internetowego oraz systemu Baselinker do zarządzania zamówieniami. Integracja tych rozwiązań okazała się niewystarczająca, co skutkowało problemami w synchronizacji danych między systemami.
- **Zakłócenia w przepływie informacji:** Brak płynnej wymiany danych pomiędzy Magento a Baselinkerem prowadził do opóźnień w realizacji zamówień oraz problemów z aktualizowaniem stanów magazynowych. W konsekwencji firma napotykała trudności w dokładnym monitorowaniu dostępności produktów, co prowadziło do opóźnień w dostawach i niezadowolonych klientów.
- **Brak automatyzacji procesów logistycznych:** Pakowanie i wysyłka zamówień odbywały się ręcznie, co zwiększało ryzyko błędów, takich jak pomyłki w wysyłanych produktach. Wzrost liczby reklamacji związanych z błędami w realizacji zamówień stał się problemem, który wymagał pilnego rozwiązania.
- **Trudności w skalowaniu działalności:** Wraz z ekspansją firmy na nowe platformy sprzedażowe i marketplace'y, zarządzanie rosnącą liczbą zamówień stało się coraz

trudniejsze. Różne systemy i brak spójnej integracji pomiędzy nimi utrudniały zarządzanie zamówieniami, co ograniczało możliwości dalszego rozwoju firmy.

- Ograniczona dostępność danych: Ze względu na brak pełnej integracji między systemami, firma miała trudności w uzyskaniu dostępu do aktualnych danych o stanach magazynowych i statusach zamówień z dowolnego miejsca, co wpływało na efektywność zarządzania oraz podejmowanie decyzji operacyjnych.

Powyższe wyzwania stanowiły główną przyczynę, dla której firma Paxit zdecydowała się na wdrożenie zintegrowanego systemu ERP, który pozwoliłby usprawnić procesy operacyjne, poprawić komunikację między systemami i zwiększyć efektywność zarządzania.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Firma Paxit zdecydowała się na wdrożenie systemu Comarch ERP Optima oraz innych nowoczesnych rozwiązań informatycznych w celu usprawnienia zarządzania zamówieniami, logistiką oraz finansami.

Proces rozpoczął się od aktualizacji platformy Magento do najnowszej wersji, co poprawiło integrację z systemem Baselinker.

W kolejnym kroku rozszerzono funkcjonalności Comarch ERP Optima o kilka kluczowych modułów: Handel, Analiza BI, Księga Handlowa+, Środki Trwałe, CRM+ oraz zaimportowano karty towarów.

Integracja z produktami złożonymi pozwoliła na sprzedaż zarówno pojedynczych produktów, jak i zestawów. Produkty, które miały już kody kreskowe, zostały łatwo zaimportowane do systemu. Dla zestawów stworzono unikalne kody, które zostały zintegrowane z systemem.

Zespół wdrożeniowy przeprowadził także implementację ELTE-S Baselinker Sync, który umożliwił automatyczne importowanie zamówień z platform e-commerce oraz synchronizację stanów magazynowych i cen w czasie rzeczywistym.

Zastosowano również integrator do WMS, który precyzyjnie zarządzał towarami, określając wymagane opakowania.

Dodatkowo wdrożono ELTE-S Automat Rozliczeń, który zautomatyzował procesy księgowe i integrację z platformami płatności online, poprawiając szybkość i dokładność rozliczeń.

1. Usprawnienie zarządzania zamówieniami

Integracja platformy Magento z systemem Baselinker oraz systemu ERP umożliwiła automatyczne importowanie zamówień, co przyspieszyło procesy obsługi zamówień o 30%. W 100% zredukowano czas potrzebny na ręczne wprowadzanie danych, co poprawiło efektywność. Dziś zamówienia złożone do godziny 13.00 realizowane są tego samego dnia a średni czas wysyłki wynosi 24 h.

2. Optymalizacja precyzji i minimalizacja pomyłek

Implementacja ELTE-S Baselinker Sync oraz systemu WMS pozwoliła na bieżąco synchronizować stany magazynowe i ceny, co praktycznie w 100% zminimalizowało ryzyko błędów związanych z niewłaściwymi danymi w różnych systemach. Dodatkowo precyzyjne zarządzanie atrybutami produktów pozwoliło na dokładne określanie wymagań dotyczących opakowań do wysyłki.

3. Automatyzacja procesów księgowych

Wdrożenie ELTE-S Automat Rozliczeń zintegrowało różne źródła danych, takie jak banki i platformy płatności, co usprawniło procesy finansowe. Automatyczne przyporządkowywanie płatności do odpowiednich dokumentów księgowych znacznie przyspieszyło obieg dokumentów i zredukowało ryzyko błędów.

Okiem Klienta

„W Paxit.pl konsekwentnie realizujemy strategię opartą na efektywności operacyjnej i najwyższej jakości obsługi klienta. Wdrożenie zintegrowanych systemów informatycznych, w tym Comarch ERP Optima oraz zaawansowanych narzędzi do zarządzania zamówieniami i logistiką, pozwoliło nam znacząco usprawnić procesy wewnętrzne oraz skrócić czas realizacji zamówień do 24 godzin.

Automatyzacja i pełna integracja systemów minimalizują ryzyko błędów, zapewniają aktualność danych magazynowych i umożliwiają elastyczne skalowanie działalności w dynamicznie rozwijającym się sektorze e-commerce. Naszym celem jest

dostarczanie klientom kompleksowych rozwiązań, które nie tylko spełniają najwyższe standardy jakości produktów – co potwierdza niski wskaźnik reklamacji na poziomie 0,62% za 2024 rok – ale również realnie wspierają ich biznesy poprzez szybkie i niezawodne realizacje zamówień.

Inwestycje w nowoczesne technologie i optymalizację procesów stanowią fundament naszej przewagi konkurencyjnej oraz gwarancję satysfakcji klientów. Jesteśmy przekonani, że konsekwentny rozwój w tym kierunku pozwoli nam jeszcze skuteczniej odpowiadać na potrzeby rynku i naszych partnerów biznesowych.

Hanna Adamczak

Prezes Zarządu PAXIT Sp. z o. o.

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Handel
- Analiza BI
- Księga Handlowa+
- Środki Trwałe
- CRM+

Dane Klienta



PAXIT Sp. z o. o.

Czachorowo 54

63-800 Gostyń

+48 455 455 016

<https://paxit.pl/>

Firma wdrażająca



ELTE-S Sp. z o. o.

ul. Wadowicka 8a

30-415 Kraków

(12) 260 44 50

<https://elte-s.com/>

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.