



SALAMANDER[®]
myWindow

Case Study

Comarch ERP Optima w Salamander Window & Door Systems S.A.
05.06.2026



O firmie

Salamander Window & Door Systems S.A. to wiodący europejski producent energooszczędnych profili okiennie-drzwiowych z PVC. Firma, będąca częścią niemieckiej grupy Salamander Industrie-Produkte GmbH, kładzie ogromny nacisk na zrównoważony rozwój, innowacje oraz jakość „Made in Germany”. Włocławski zakład jest największym centrum produkcyjnym grupy, obsługującym eksport do ponad 85 krajów. Firma zatrudnia globalnie około 1580 osób, z czego ponad 470 pracowników (oraz dodatkowy personel agencyjny, łącznie ok. 600 osób obsługiwanych w systemie) pracuje w polskim oddziale. Przedsiębiorstwo wyróżnia się dbałością o najwyższe standardy oraz komfort i bezpieczeństwo swojej załogi.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Głównym wyzwaniem polskiego oddziału Salamander Window & Door Systems S.A. była pilna potrzeba wymiany przestarzałego systemu kadrowo-płacowego. Oprogramowanie to stało się wysoce błędogenne, szczególnie przy aktualizacjach, co stwarzało ryzyko przy naliczaniu pensji. W zakładzie zatrudniającym łącznie ok. 600 osób, terminowe zamykanie list płac między 2. a 6. dniem miesiąca jest procesem krytycznym.

Sytuację komplikował bardzo złożony system pracy zmianowej z wieloma nakładającymi się na siebie kalendarzami (m.in. 3-zmianowa produkcja, ochrona w trybie 12x24h, administracja). Do tego dochodziła konieczność obsługi nietypowych składników

wynagrodzeń, takich jak dodatki za pracę w święta, funkcje ratownicze czy masowy import premii uznaniowych z arkuszy Excel od kierowników poszczególnych działów. Dużym obciążeniem był również rozbudowany Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, wymagający ewidencji i importu danych ponad 300 dzieci pracowników.

Ponadto, dział kadr musiał płynnie przesyłać zadekretowane listy płac do centralnego systemu SAP. Istotnym wymogiem było także zintegrowanie z zewnętrznym systemem Rejestracji Czasu Pracy (UniKD). Zmianie systemu towarzyszyło również wyzwanie ludzkie - konieczność przeprowadzenia przez proces transformacji wieloletnich pracowników, bardzo przyzwyczajonych do starego interfejsu.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Firma ELTE-S przeprowadziła wdrożenie systemu Comarch ERP Optima, Comarch HRM oraz Comarch PPK w zaledwie 4 miesiące. Projekt wystartował w połowie listopada, a specjaliści bazodanowi ELTE-S przy pomocy pracowników z Salamander Window & Door Systems wykonali trudną migrację danych historycznych obejmującą miesiące wstecz: listopad, grudzień, styczeń i luty. Co istotne, zrezygnowano z zewnętrznych rynkowych narzędzi migracyjnych (których koszt dla tak dużej liczby pracowników wynosiłby kilkanaście tysięcy złotych), które i tak nie były w stanie pokryć wszystkich potrzeb w zakresie importowanych danych. Zamiast tego, ELTE-S dokonało migracji za pomocą własnych skryptów, generując dla klienta wymierne oszczędności.

Proces wymagał dużej elastyczności - w trakcie wdrożenia firma wprowadziła masowe podwyżki, co wiązało się z koniecznością aneksowania ogromnej liczby umów. Dla pełnego bezpieczeństwa, przez dwa miesiące wynagrodzenia liczone równolegle w starym i nowym systemie.

Aby spełnić wymóg integracji z SAP bez narażania klienta na koszty licencji dodatkowego modułu księgowego, zespół programistyczny ELTE-S stworzył dedykowany widok raportu SQL. Generuje on i dekrетуje dane płacowe dokładnie w takim formacie, jakiego wymaga niemiecka centrala. W fazie testów i udoskonalania jest autorska aplikacja działająca w tle. Aplikacja po jej udoskonaleniu będzie co 10 minut automatycznie przetwarzać pliki CSV, zapewniając w Comarch HRM prawidłowy widok czasu pracy na żywo dla różnorodnych zmian produkcyjnych.

Programiści napisali też dedykowane procedury wyliczające dodatki za „premie świąteczne”, precyzyjnie odwzorowujące skomplikowany regulamin pracy. Zadbano również o komfort załogi produkcyjnej - na terenie zakładu działały infokioski, na których uruchomiono nowy portal pracowniczy HRM, gdzie każdy pracownik może złożyć wniosek urlopowy lub sprawdzić pasek wypłaty. Projekt ma charakter rozwojowy - w planach jest wdrożenie Comarch CRM do masowej wysyłki kwitków na e-mail oraz Comarch BI Point do zaawansowanego raportowania.

Dane Klienta

SALAMANDER®
myWindow

Salamander Window & Door Systems S.A.
ul. Aleja Kazimierza Wielkiego 6A
87-800 Włocławek
(+48) 54 413 56 00
<https://salamander-windows.pl/>

Korzyści z wdrożenia systemu:

- **Bezblędne rozliczenia 600 pracowników:** Płynne naliczanie skomplikowanych, wieloskładnikowych wynagrodzeń w wąskim oknie czasowym (między 2. a 6. dniem miesiąca), ze stuprocentową zgodnością z polskimi przepisami.
- **Oszczędność kosztów licencji:** Dedykowany raport SQL dla systemu SAP pozwolił pominąć zakup i wdrażanie pełnego modułu księgowego wyłącznie do dekretacji list płac.
- **Oszczędność kilkunastu tysięcy złotych na migracji:** Wykorzystanie autorskich skryptów ELTE-S do przeniesienia danych z poprzedniego systemu pozwoliło uniknąć kosztów zakupu dedykowanych zewnętrznych narzędzi migracyjnych.

Okiem Klienta

„Dzięki wdrożeniu Comarch ERP z ELTE-S odzyskaliśmy kontrolę nad procesem płacowym. Nasz dział kadr oszczędza teraz mnóstwo czasu, co świetnie wpisuje się w to, jak chcemy dbać o nasz zespół na co dzień.”

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Płace i Kadry Plus
- Kasa/Bank Plus
- Analizy BI
- Comarch PPK
- Comarch HRM
- E-Pracownik

Firma wdrażająca



ELTE-S Sp. z o. o.
Ul. Wadowicka 8a
30-415 Kraków
(12) 260 44 50
<https://elte-s.com/>

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.